

Résultats

Enquête de Satisfaction

Saint-Robert 2022

Cette enquête a reçu 27 réponses. Elle s'inscrit dans une démarche d'amélioration de la qualité des services publics rendus par la commune.

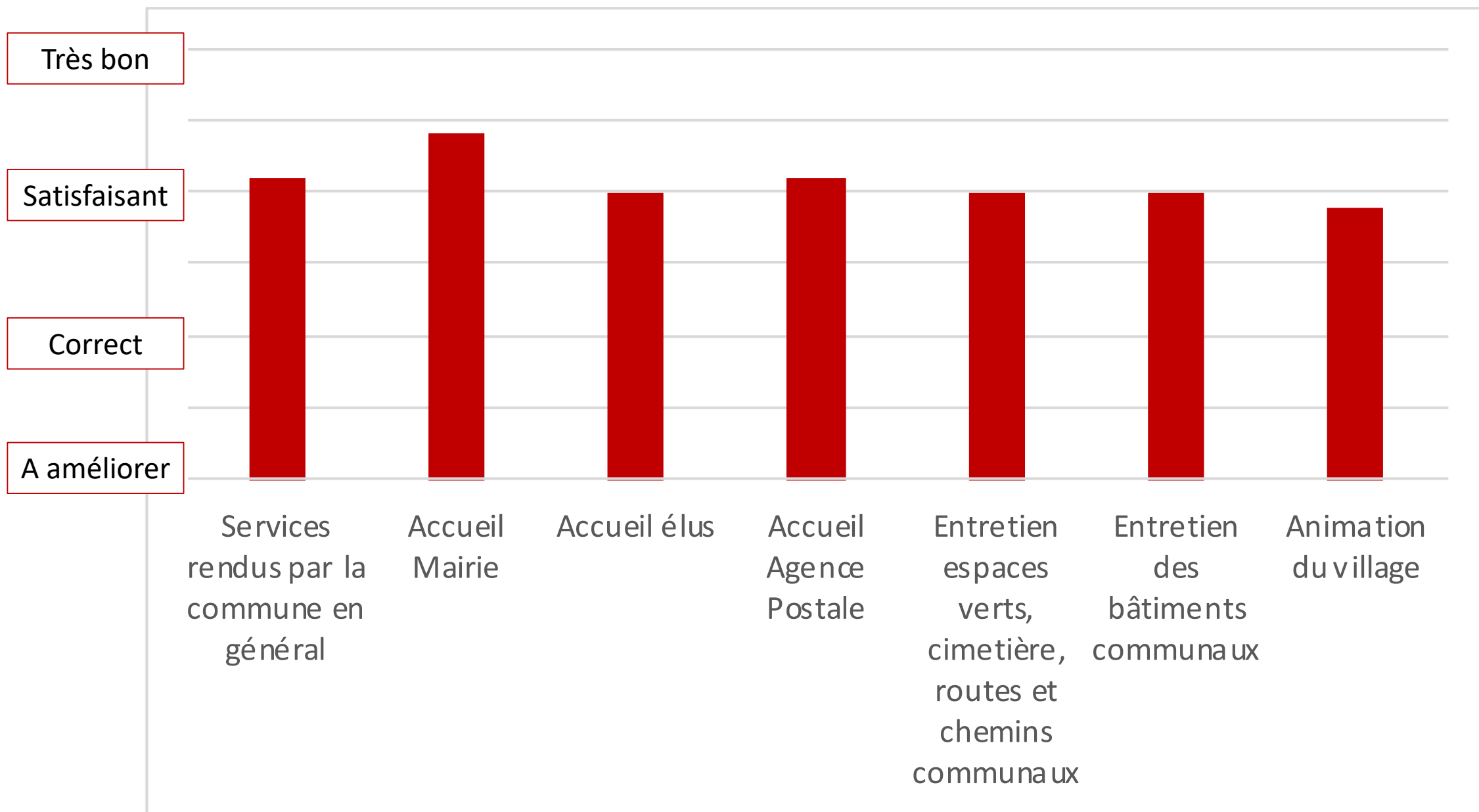
Vous verrez que la qualité de tous ces services sans exception est jugée satisfaisante par la population, ce qui est principalement le fruit du travail fourni au quotidien par l'équipe des employés municipaux.

Un très net progrès est constaté pour l'entretien des espaces verts, du cimetière, des routes et des chemins communaux.

Vous trouverez en dernière page une synthèse des commentaires avec les réponses que la commune peut y apporter.

Merci pour votre participation.

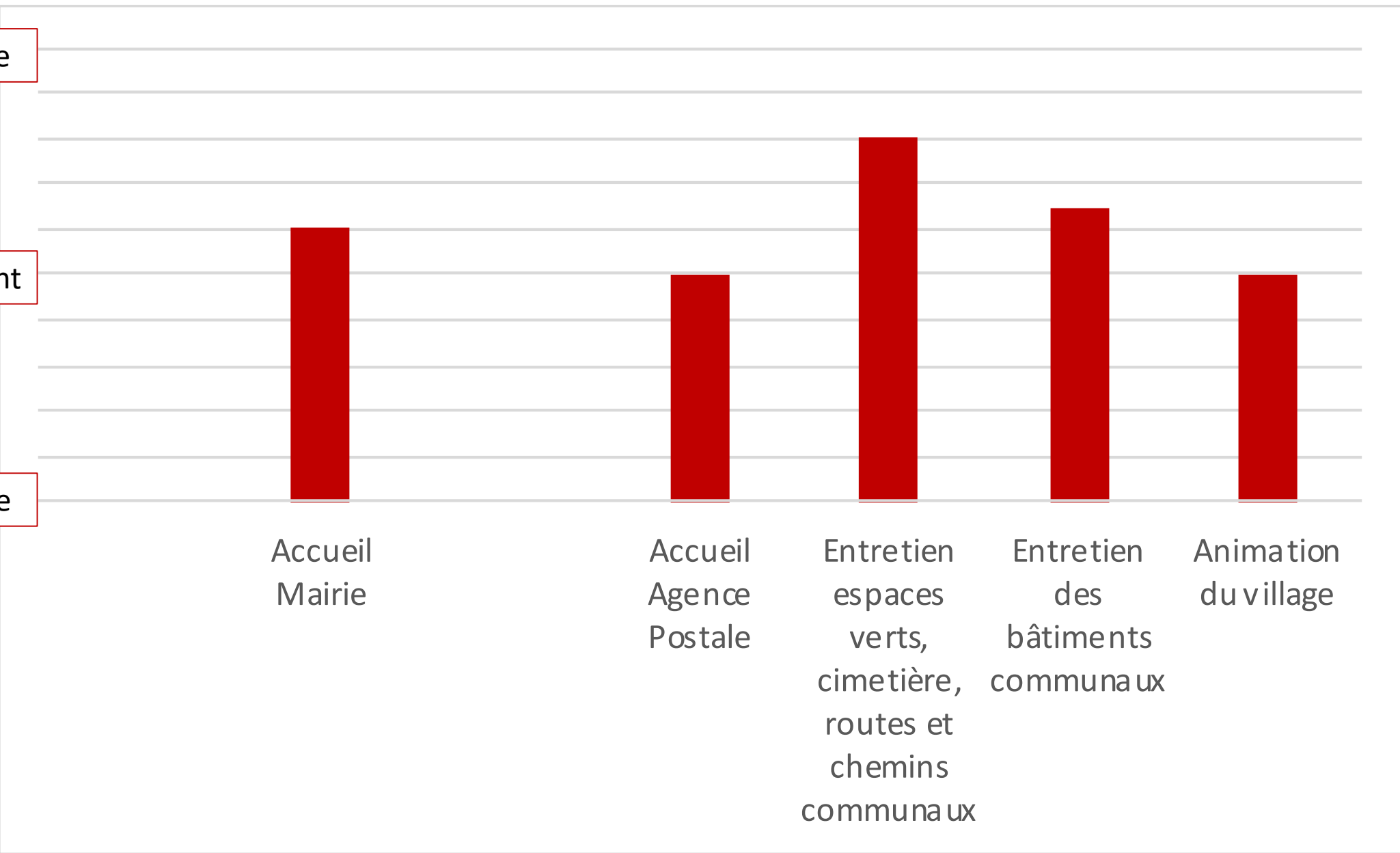
La Mairie.



S'améliore

Se maintient

Se dégrade



Accueil
Mairie

Accueil
Agence
Postale

Entretien
espaces
verts,
cimetière,
routes et
chemins
communaux

Entretien
des
bâtiments
communaux

Animation
du village

Réponse aux commentaires de l'enquêtes

Commentaires	Fréquence commentaires	Réponses
Couverture téléphonie mobile insuffisante	5 fois	Une première amélioration devrait apparaître lors de l'installation d'un émetteur supplémentaire à Segonzac. Par ailleurs, nous avons demandé auprès du Conseil Départemental et obtenu qu'un émetteur soit également installé à Saint Robert. Nous sommes en train de définir avec l'opérateur retenu le lieu d'implantation de cet émetteur, et vous tiendrons informés du planning.
Fermeture Boucherie	5 fois	Le précédent exploitant de la Boucherie a quitté le local le 1er mars 2022. Ce local est remis à la location. Si il n'est pas trouvé de repreneur, nous proposerons à des vendeurs ambulants de venir à Saint Robert.
Fleurissement du Village à revoir	4 fois	Sous cette question, il y a plusieurs problèmes: des opinions esthétiques différentes, la formation de nos agents techniques, le budget supplémentaire nécessaire alors que nous ne souhaitons pas augmenter les impôts et diminuer l'endettement. Nous allons construire un plan d'action sur ce sujet complexe. Toutes les bonnes volontés souhaitant y participer sont les bienvenues. Il serait bon que des bénévoles participent, ce qui n'est pas le cas aujourd'hui.
Il faudrait un hôtel restaurant	3 fois	Oui, c'est un problème non seulement à Saint Robert, mais aussi dans les communes voisines. Un restaurant devait ouvrir l'an passé, mais cette ouverture a été reportée sans que nous puissions savoir quand.
Améliorer la démocratie participative	1 fois	L'an dernier nous avons fait l'enquête "Saint Robert demain", cette année la présente enquête de satisfaction. Ce sont les résultats de ces enquêtes qui guident les plans d'action du conseil municipal. Chaque mois, le conseil municipal est public (mais le Covid nous a contraint d'en restreindre l'accès) et fait l'objet d'un compte rendu mis en ligne sur le site de la mairie. Vous pouvez à tout moment demander un rendez vous avec un membre du conseil municipal. Le Covid nous a empêché de faire les réunions publiques que nous avons voulu organiser. Souhaitons que nous puissions le faire dans le futur.
Installation d'une boîte à livre	1 fois	Fait par le club bel air amitié
Disposer d'un point retrait espèce sur la commune	1 fois	Les banques demandent une participation de l'ordre de 20000€ au communes pour une telle installation ce qui est trop élevé
Maintien des "potences" sur la place	1 fois	Nous les maintenons, car ils permettent de limiter le stationnement des véhicules de grande hauteur sur la place
Changer les portes de l'Eglise	1 fois	Nous prévoyons un budget significatif en 2023 pour limiter les fuites d'eau, réviser la toiture et changer ces portes en fonction de nos moyens et des subventions que nous obtiendrons.
Manque de visibilité Agence Postale	1 fois	Nous allons regarder ce sujet. Nous ne pouvons pas mettre une signalétique trop "agressive" sur la place.
Pas d'assainissement "Chez Courtaud"	1 fois	Nous allons enquêter auprès des riverains pour savoir s'ils sont intéressés en majorité. Si oui, nous demanderons un chiffrage à l'agglomération de Brive qui a la compétence assainissement.
Le Lundi, le village est mort en été	1 fois	Nous allons demander aux commerçants s'ils peuvent améliorer ce point.
Marquage au sol sur la RD 5 en montant	1 fois	Nous rappelons que la vitesse est limitée à 50km/h sur cette portion.
Trop de débroussaillage	1 fois	Cette opinion n'est pas partagée par tous.